

SPLOŠNI POGOJI ZA REGISTRACIJO DOMEN POD VRHNJO DOMENO .SI

Objava 6.10.2008, veljavnost od 6.11.2008

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. S Splošnimi pogoji za registracijo domen pod vrhno domeno .si (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**) se urejajo pravna razmerja med **Arnesom** kot Registrom na eni strani ter Registrarjem in Nosilcem na drugi strani, ki so povezana z registracijo Domene.
- 1.2. Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Pravila postopka alternativnega reševanja domenskih sporov pod vrhno domeno .si (v nadaljevanju: **Pravila ARDS**).
- 1.3. Sestavni del teh splošnih pogojev so tudi Pravila za uporabo storitve iskanja WHOIS (v nadaljevanju: **Pravila WHOIS**).

2. OPREDELITEV POJMOV

V teh Splošnih pogojih imajo spodaj navedeni izrazi, kadar iz besedila ne izhaja kaj drugega, naslednji pomen:

- 2.1. "**Domena**" je niz znakov, registriran neposredno pod vrhno domeno .si.
- 2.2. "**Obdobje**" je obnovljivo obdobje od najmanj enega do največ pet (5) let, za katerega je registrirana Domena.
- 2.3. "**Pravila postopka ARDS**" so Pravila postopka alternativnega reševanja domenskih sporov pod vrhno domeno .si, ki so del teh Splošnih pogojev.
- 2.4. "**Arnes**" je Akademska in raziskovalna mreža Slovenije, ki je javni zavod, ustanovljen z Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Akademska in raziskovalna mreža Slovenije (Ur. l. RS, št. 23/92), ki ga je nadomestil Sklep o ustanovitvi javnega zavoda Akademska in raziskovalna mreža Slovenije UUr. l. RS, št. 38/02 in 65/05). Arnes med drugim opravlja dejavnost registracije domen pod vrhno domeno .si in upravljanje vrhnjega DNS (Domain Name System) strežnika za .si. Dejavnost registra pod .si ni javna služba.
- 2.5. "**Prosilec**" je pravna ali fizična oseba, za katero Registrar na podlagi pogodbe o registraciji Domene vloži Zahtevek.
- 2.6. "**Nosilec**" je pravna ali fizična oseba, ki je skladno s temi Splošnimi pogoji registrirala domeno.
- 2.7. "**Registrar**" je pravna ali fizična oseba, ki na podlagi pogodbe o sodelovanju pri registraciji domen opravlja dejavnost registracije domen v imenu in za račun prosilcev oziroma nosilcev.
- 2.8. "**Sistem za registracijo domen**" je sistem na principu strežnik-odjemalec, ki ga je v skladu z mednarodnimi standardi razvil Arnes, namenjen pa je izvajanju transakcij z Domenami.
- 2.9. "**Spletna stran Arnes**" je spletna stran, ki je na voljo na naslovu <http://www.arnes.si>, skupaj s podstranmi.

- 2.10. **"Upravičenec"** je pravna ali fizična oseba, ki je skladno s temi Splošnimi pogoji upravičena do registracije Domene.
- 2.11. **"Zahtevak"** je popoln in tehnično ustrezen zahtevak za registracijo Domene ali Transakcijo z Domeno, ki ga Registrar za račun Prosilca ali Nosilca preko Sistema za registracijo Domen pošlje Registru;
- 2.12. **"Transakcija z Domeno"** je registracija Domene in vsaka sprememba podatkov, povezanih z Domeno, Registrarjem ali Nosilcem.
- 2.13. **»Portfelj Domen Registrarja«** je skupek vseh domen, s katerimi upravlja ta Registrar.
- 2.14. **"Storitev iskanja WHOIS"** je dostop do baze podatkov o registriranih Domenah, katere namen je zagotoviti v razumni meri natančne podatke o Nosilcu in o tehničnih in administrativnih kontaktnih osebah, ki skrbijo za posamezno Domeno, in je dostopna preko spleta na naslovu <http://www.arnes.si/whois.html>.

3. UPRAVIČENCI DO REGISTRACIJE DOMENE

- 3.1. Domeno lahko registrirajo:
 - 3.1.1. pravne osebe, ki so veljavno ustanovljene in vpisane v ustrezni register v pravnem redu, v okviru katerega so ustanovljene;
 - 3.1.2. fizične osebe, ne glede na državljanstvo in stalno prebivališče.
- 3.2. Če se ugotovi, da Nosilec ne izpolnjuje pogojev iz tč. 3.1. teh Splošnih pogojev, ima Arnes pravico, da Domeno izbriše na svojo lastno pobudo.

4. PRAVNO RAZMERJE MED ARNESOM IN NOSILCEM TER ZAGOTOVLJENE PRAVICE

- 4.1. S predložitvijo zahtevka za registracijo Domene preko Registrarja, Nosilec sprejema te Splošne pogoje kot zavezujoče in se strinja, da ti Splošni pogoji urejajo vsebino pogodbenega pravnega razmerja med Nosilcem in Arnesom.
- 4.2. Pogodbeno pravno razmerje med Arnesom in Nosilcem nastane s trenutkom, ko je Domena registrirana.
- 4.3. Z registracijo Domene pri Arnesu pridobi Nosilec omejeno, prenosljivo, obnovljivo in izključno pravico do uporabe Domene za celotno Obdobje, razen če ti Splošni pogoji ne določajo drugače. Nosilec ne pridobi nobenih drugih pravic kot tistih, ki so določene v teh Splošnih pogojih.

5. REGISTRACIJA DOMEN

- 5.1. Arnes registrira Domene po vrstnem redu prejetja popolnih Zahtevkov (načelo *»first come, first served«*). Zahtevak se šteje za prejet, ko ga od Registrarja sprejme Arnesov strežnik za registracijo Domen na predpisan način preko Sistema za registracijo domen. Zahtevak je popoln, če vsebuje vse zahtevane podatke (Domena, podatki o Nosilcu, administrativna in tehnična kontaktna oseba ter ostali podatki, ki jih opredeljuje točka 13.5. teh Splošnih pogojev) in je skladen s Splošnimi pogoji. Nepopolnih Zahtevkov Arnes ne upošteva.
- 5.2. Kot domena se lahko registrira poljuben niz znakov, razen niza, ki

- je enak že registrirani Domeni;
- je rezerviran za potrebe Policije (113) ali Uprave RS za zaščito in reševanje (112).
- vsebuje znake, različne od črk standardne latinične pisave (A-Z), arabskih števil (0-9) ter znaka "-" (vezaj);
- ima prvi ali zadnji znak niza "-" (vezaj);
- ima na tretjem in četrtem mestu niza znak "-" (vezaj);
- je krajši od 3 ali daljši od 63 znakov.

6. DOLŽNOSTI IN JAMSTVA NOSILCA

6.1. V celotnem Obdobju ima Nosilec naslednje obveznosti:

- 6.1.1. da zagotovi, da so podatki, ki jih je posredoval Registrarju (ta pa naprej Arnesu), s katerim je sklenil sporazum o registraciji Domene, ves čas točni, popolni in ažurni;
- 6.1.2. da zagotovi, da je kontaktni elektronski naslov Nosilca, opredeljen v točki 12.1.2., ki ga je posredoval Registrarju (ta pa naprej Arnesu), veljaven, da z njim upravlja izključno on in da ima do njega neposreden dostop;
- 6.1.3. da registrira Domeno tako, da ne krši nobenih pravic tretjih oseb ali veljavnih predpisov ter da spoštuje prepoved diskriminacije po rasi, spolu, jeziku, veri, političnih nazorih, spolni usmeritvi ali kakšni drugi osebni okoliščini;
- 6.1.4. da ne registrira Domene v slabi veri ali za prepovedano dejavnost.

6.2. Nosilec izjavlja, zagotavlja in jamči:

- 6.2.1. da izpolnjuje vse pogoje za registracijo Domene in bo v primeru, če teh pogojev ne izpolnjuje več, o tem preko izbranega Registrarja nemudoma obvestil Arnes;
- 6.2.2. da so vse informacije, ki jih je predložil izbranemu Registrarju (ta pa Arnesu) med postopkom registracije Domene in po njeni registraciji natančne, točne, popolne in ažurne;
- 6.2.3. da je Zahtevak vložen v dobri veri, za zakonite namene in ne posega v nobene pravice tretjih oseb;
- 6.2.4. da Domena ni v nasprotju z zakonom, javnim redom ali moralo;
- 6.2.5. da Domena ne posega v ustavne ali zakonske pravice tretjih oseb, vključno s pravicami intelektualne lastnine;
- 6.2.6. da bo v celotnem Obdobju upošteval te Splošne pogoje;
- 6.2.7. da bo na zahtevo Arnesa posredoval dodatne informacije in podatke v zvezi z registracijo Domene, ki jih Arnes upravičeno in utemeljeno potrebuje za izvajanje svoje dejavnosti.

- 6.3. Če Nosilec ne spoštuje obveznosti iz tč. 6.1. teh Splošnih pogojev oziroma ne spoštuje izjav in zagotovil iz tč. 6.2. teh Splošnih pogojev, ima Arnes pravico, da ne opravi registracije Domene oziroma da Domeno izbriše na svojo lastno pobudo.

7. VLOGA REGISTRARJA

- 7.1. Neposredni Zahtevki Prosilca pri Arnesu niso mogoči.
- 7.2. Zahtevki lahko Arnesu predložijo izključno Registrarji v imenu Prosilcev oziroma Nosilcev. Aktualni seznam Registrarjev Arnes objavi na svojih spletnih straneh. Vsak Nosilec oziroma Prosilec ima pravico do proste izbire Registrarja.
- 7.3. Pogodbeno pravno razmerje med Prosilcem oziroma Nosilcem in Registrarjem, s katerim Nosilec naroči registracijo posamezne Domene, je neodvisno dvostransko pravno razmerje in Arnes ni stranka tega pravnega razmerja.
- 7.4. Če Nosilec izpolnjuje pogoje za potrošnika, ki jih določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima na podlagi tega zakona pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, pravico, da v roku 14 dni Registrarju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu za to bilo potrebno navesti razloge, Registrar pa mu mora vrniti vsa prejeta plačila, in sicer najkasneje v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Arnes je v takšnem primeru dolžan vrniti Registrarju morebitno plačano pristojbino pod pogoje:
 - 7.4.1. če je Arnes v roku 16 dni od registracije domene prejel Registrarjev zahtevek za izbris domene ter Nosilčevo potrditev izbrisa, podano na način, opisan v točki 12.4 in
 - 7.4.2. če domena v vmesnem času ni bila aktivirana, pri čemer vnos DNS zapisov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo domene.
- 7.5. Vsak Registrar je dolžan vse Prosilce oziroma Nosilce, s katerimi je v pogodbenem razmerju, pravilno seznaniti z vsebino teh Splošnih pogojev in njihovimi morebitnimi spremembami.
- 7.6. Če Nosilec izpolnjuje pogoje za potrošnika, ki jih določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ga je Registrar dolžan opozoriti tudi na te pravice, posebej tudi na dejstvo, da v primeru izvedene aktivacije domene potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov.
- 7.7. Registrar ima neposredni dostop do Sistema za registracijo domen, v katerem lahko preverja status Domen Nosilcev, s katerimi je v pogodbenem razmerju. Registrar je odgovoren za pravočasno obveščanje Nosilcev o poteku Obdobja.

8. CENE STORITEV IN PLAČILA

- 8.1. Cene, ki jih Arnes zaračunava Registrarjem za registracijo Domene in Transakcije z Domeno, so določene v Ceniku, ki je objavljen na Spletni strani Arnes.
- 8.2. Arnes je dolžan izvesti registracijo Domene oziroma drugo Transakcijo z Domeno šele takrat, ko Registrar, ki ga je izbral Prosilec ali Nosilec, v celoti plača v ceniku navedeni znesek za registracijo Domene oziroma Transakcijo z Domeno.
- 8.3. Vsa plačila za storitve Arnes opravljajo Registrarji. Arnes v zvezi s tem ne odgovarja za nobene napake Registrarja, vključno z napakami, ki imajo za posledico neregistracijo Domene, potek registracije Domene ali registracijo Domene s strani tretje osebe. Arnes s strani Prosilcev ali Nosilcev ne prejema plačil in ni zavezan k vračilu katerihkoli plačil, ki bi jih v zvezi z Domeno Prosilec oziroma Nosilec plačala Registrarju.
- 8.4. Če iz kateregakoli razloga Domena preneha veljati pred potekom Obdobja, Registrar ni upravičen do vračila sorazmernega dela plačila.

9. RAZMERJE MED NOSILCEM, REGISTRARJEM IN ARNESOM

- 9.1. Pravice in obveznost Registrarja v razmerju do Arnesa so urejene v pogodbi, sklenjeni med Arnesom in Registrarjem. Ti Splošni pogoji so sestavni del takšne pogodbe.
- 9.2. Če pogodba med Registrarjem in Arnesom preneha veljati, mora Registrar svoj Portfelj domen v roku 15 dni prenesti na drugega Registrarja in o prenosu na ustrezen način obvestiti Arnes in vse prizadete Nosilce. Zamenjava Registrarja je v tem primeru brezplačna.
- 9.3. Če Registrar ne izpolni obveznosti iz točke 9.2., Nosilce o prenehanju pogodbe obvesti Arnes, Registrarju pa za vsako domeno, ki je ni prenesel na drugega Registrarja, zaračuna po veljavnem Ceniku. Prizadeti Nosilec mora izbrati novega Registrarja po postopku, opisanem v točki 11.3. teh Splošnih pogojev. Če Nosilec zamenja Registrarja v roku enega meseca od dneva prejema obvestila, je zamenjava brezplačna, sicer pa se zaračuna po Ceniku.

10. OBDOBJE, REGISTRACIJA IN PODALJŠANJE REGISTRACIJE

10.1. Obdobje

- 10.1.1. Registrar v skladu s pogodbo z Nosilcem registrira oz. podaljša registracijo domene za eno, dve, tri, štiri ali pet let. Obdobje katerekoli registracije Domene začne teči od dneva registracije Domene in se konča po izbranem obdobju, s potekom tistega dne v mesecu, na katerega je bila Domena registrirana.
- 10.1.2. Obdobje registracije domene se lahko podaljša, če tako zahteva Nosilec v skladu s 10.3. točko teh splošnih pogojev.

10.2. Registracija Domene

- 10.2.1. Registracija Domene se opravi v skladu s temi Splošnimi pogoji na podlagi zahtevka, ki ga Arnesu na predpisan način preko Sistema za registracijo domen posreduje Registrar.
- 10.2.2. Registrar ob registraciji Domene v skladu s Pravili WHOIS pravilno določi, ali je Prosilec fizična ali pravna oseba.
- 10.2.3. Če so izpolnjeni pogoji za registracijo Domene in je Arnes prejel plačilo Registrarja, registrira Domeno v korist Prosilca, ki s trenutkom registracije postane Nosilec.

10.3. Podaljšanje registracije Domene

- 10.3.1. Registracija Domene se na podlagi pravočasno prejetega zahtevka in plačila lahko podaljša za novo Obdobje, ki se začne naslednji dan po preteku predhodnega Obdobja. Podaljšanja registracije ni mogoče zahtevati prej kot 6 mesecev pred potekom Obdobja.
- 10.3.2. Če Arnes ne prejme zahtevka za podaljšanje registracije Domene, na dan poteka Obdobja Domeni določi status "v karanteni".

10.4. Domena v karanteni

- 10.4.1. Domena je "v karanteni", če je pogodba o registraciji prenehala veljati, ker je nosilec potrdil izbris domene ali ker registracija ni bila podaljšana.

Status v karanteni pomeni, da je Arnes v skladu s Splošnimi pogoji iz vrhnjega DNS strežnika za .si umaknil kazalce na domenske strežnike za to Domeno (Domene ni mogoče uporabljati na spletu, ni pa še na voljo za registracijo s strani drugih upravičencev). Trajanje statusa Domene v karanteni je največ 30 dni.

- 10.4.2. Če se Domeni v karanteni ne podaljša registracija, se domena po poteku roka iz točke 10.4.1. (30 dni) izbriše in jo je mogoče ponovno registrirati.

10.5. Blokirana Domena

- 10.5.1. Domena je "blokirana", če glede te Domene poteka postopek alternativnega reševanja domenskih sporov ali sodni spor. Blokirane Domene ni mogoče prenesti na drugega Nosilca ali zbrisati, Nosilec pa jo lahko še naprej uporablja v skladu s temi splošnimi pogoji.

11. DRUGE TRANSAKCIJE Z DOMENO

11.1. Sprememba podatkov

- 11.1.1. Registrirani podatki Nosilca Domene se spremenijo na podlagi zahtevka za spremembo podatkov. Registrar je dolžan skrbeti, da so podatki vezani na Domeno pravilni in verodostojni ob vsakem času. Če Registrar spremeni kontaktni elektronski naslov, Arnes posreduje avtomatsko generirano obvestilo o spremembi kontaktnega elektronskega naslova na stari in novi kontaktni elektronski naslov Nosilca.

11.2. Izbris Domene

- 11.2.1. Domena se izbriše iz baze registriranih Domen preko vmesnega statusa v karanteni, ki je opisan v točki 10.4., v naslednjih dveh primerih:
- če je Obdobje poteklo in registracija ni bila podaljšana skladno z določili teh Splošnih pogojev;
 - če je Registrar preko Sistema za registracijo vložil zahtevek za izbris Domene, Arnes pa je v 16 dneh prejel potrditev Nosilca, podano na dogovorjen način, opisan v točki 12.4.
- 11.2.2. Domena se izbriše iz baze registriranih Domen, neposredno in brez vmesnega statusa v karanteni, opisanega v 10.4. točki teh Splošnih pogojev, če:
- so izpolnjeni pogoji točke 7.4. teh Splošnih pogojev, Registrar preko Sistema za registracijo vloži zahtevek za izbris in Arnes v 16 dneh od registracije domene s strani nosilca prejme potrditev izbrisa v elektronski obliki oz. po faksu;
 - tako zahteva pravnomočna odločba sodišča ali drugega oblastnega organa;
 - je tako odločeno z odločitvijo, sprejeto v postopku alternativnega reševanja domenskih sporov;
 - Nosilec krši te Splošne pogoje in ga Arnes na kršitev opozori na kontaktni elektronski naslov, Nosilec pa s kršitvijo nemudoma ne preneha; ali
 - je tako določeno v teh Splošnih pogojih.

11.3. Zamenjava Registrarja

- 11.3.1. Če želi med Obdobjem Nosilec zamenjati Registrarja, mora določiti novega Registrarja, novi Registrar pa predloži zahtevek za zamenjavo Registrarja in plača transakcijo. Arnes z avtomatsko generiranim elektronskim sporočilom od Nosilca zahteva potrditev zamenjave registrarja, Nosilec pa mora spremembo potrditi v roku 16 dni od prejema sporočila. Če Arnes potrditve Nosilca ne prejme v tem roku, zamenjave Registrarja ne opravi.
 - 11.3.2. Če je nosilec fizična oseba, zamenjava Registrarja po tč.11.3.1. teh splošnih pogojev ni mogoča, dokler domena izpolnjuje pogoje za vračilo po točki 7.4. teh splošnih pogojev.
 - 11.3.3. Z zamenjavo Registrarja po tč 11.3.1 teh Splošnih pogojev se Obdobje registracije domene ne spremeni.
- 11.4. Prenos domene na drugega Nosilca
- 11.4.1. Če želi med Obdobjem Nosilec prenesti Domeno na novega Nosilca, mora Registrar, ki ga izbere novi Nosilec, predložiti zahtevek za spremembo Nosilca in plačati transakcijo. Arnes od prejšnjega in bodočega Nosilca zahteva potrditev prenosa z avtomatsko generiranim elektronskim sporočilom. Oba Nosilca morata prenos potrditi v roku 16 dni od prejema sporočila. Če Arnes potrditve obeh Nosilcev ne prejme v tem roku, prenosa domene na drugega Nosilca ne opravi.
 - 11.4.2. Prenos domene na novega Nosilca se opravi, če je tako zahtevano s pravnomočno odločbo sodišča ali drugega oblastnega organa ali če je tako odločeno z odločitvijo, sprejeto v postopku alternativnega reševanje domenskih sporov. Prenos mora zahtevati Registrar novega Nosilca, soglasje prejšnjega Nosilca pa ni potrebno.
 - 11.4.3. Pri prenosu Domene na novega Nosilca mora novi Nosilec izpolnjevati pogoje iz tč. 3 teh Splošnih pogojev.
 - 11.4.4. Pri prenosu Domene na novega Nosilca zaradi smrti ali prenehanja prejšnjega Nosilca se smiselno uporablja določilo točke 11.4.1. teh Splošnih pogojev, pri čemer soglasje prejšnjega Nosilca nadomesti ustrezní akt, s katerim novi Nosilec izkaže upravičenje zahtevati prenos Domene v skladu s predpisi, ki urejajo dedovanje ali prenehanje pravne osebe prejšnjega Nosilca.
 - 11.4.5. S prenosom Domene na novega Nosilca se Obdobje registracije ne spremeni.
 - 11.4.6. Če je nosilec domene fizična oseba, prenos Domene na novega nosilca ni mogoča, dokler domena izpolnjuje pogoje za vračilo po točki 7.4. teh splošnih pogojev.

12. KOMUNIKACIJA MED ARNESOM IN NOSILCEM

- 12.1. Vsa komunikacija med Arnesom in Nosilcem poteka preko elektronske pošte, in sicer:
 - 12.1.1. če je namenjena Arnesu, na naslov dom-reg@arnes.si;
 - 12.1.2. če je namenjena Nosilcu, na veljavni kontaktni naslov elektronske pošte, ki je bil posredovan Arnesu preko Registrarja in ki je objavljen v storitvi iskanja WHOIS (kontaktni elektronski naslov);

- 12.1.3. Arnes in Nosilec soglašata, da predstavlja način komunikacije preko v točkah 12.1.1. in 12.1.2. navedenih naslovov elektronske pošte, dogovorjeno tehnologijo in postopek sporočanja. Za tako prejeta elektronska sporočila velja, da izvirajo od Arnesa oziroma Nosilca.
- 12.2. Vsa komunikacija med Arnesom in Nosilcem poteka v slovenskem jeziku, po predhodnem dogovoru pa je mogoča tudi komunikacija v angleškem jeziku. Če zaradi uporabe jezika nastane dvom o vsebini dogovora ali razlage pogodbenega določila ali če je ta različna v slovenski in angleški verziji, velja slovenska različica dokumenta oziroma komunikacije.
- 12.3. Kjer ti Splošni pogoji zahtevajo potrditev ali soglasje Nosilca, je veljavna potrditev v obliki elektronskega sporočila, razen v primerih, ko veljavna zakonodaja izrecno predpisuje drugače.
- 12.4. Ko Sistem za registracijo domen prejme zahtevek, ki v skladu s Splošnimi pogoji zahteva potrditev Nosilca, na kontaktni elektronski naslov pošlje avtomatsko generirano sporočilo s pojasnilom, spletno povezavo do potrditvenega obrazca in potrditveno kodo za odobritev transakcije. Če Nosilec ne more potrditi zahtevka preko spletne povezave, jo lahko potrdi tako, da uporabi potrditveno kodo in faksira na Arnes podpisan dokument s predpisanim besedilom in navedeno kodo (št. faksa: + 386 1 479 88 99).
- 12.5. Če Nosilec transakcije ne potrdi v roku, določenem v teh Splošnih pogojih, ali če transakcijo zavrne, velja, da je Arnes zahtevek zavrnil.
- 12.6. V zvezi s pošiljanjem in prejemom elektronskih sporočil se uporabljajo določbe zakonov, ki urejajo elektronsko poslovanje in elektronski podpis ter elektronsko poslovanje na trgu.

13. ZASEBNOST IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

- 13.1. S predložitvijo zahtevka za registracijo Domene Nosilec sprejme te Splošne pogoje in pooblašča Arnes za zbiranje, obdelavo in upravljanje osebnih in ostalih podatkov, ki so potrebni za opravljanje dejavnosti Arnes v zvezi z upravljanjem sistema Domen pod vrhno domeno .si. Za namene delovanja storitve iskanja WHOIS Nosilec soglašata tudi z objavo osebnih podatkov v obliki njihove dostopnosti preko interneta v potrebnem obsegu, določenem v Pravilih WHOIS. Nosilec soglašata, da Arnes upravlja z njegovimi osebnimi podatki za namene in v obsegu, opisanem v tem poglavju.
- 13.2. Nosilec jamči, da so podatki v registru točni in ažurni ter se zavezuje, da bo njihovo morebitno spremembo nemudoma sporočil Registrarju, ki je dolžan podatke posodobiti preko Sistema za registracijo.
- 13.3. Pravna podlaga za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov je pogodba o registraciji Domene, ki jo z registracijo Domene skleneta Arnes in Nosilec. Nosilec ima pravico do vpogleda, prepisa, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.
- 13.4. Nosilec lahko zahteva blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj. Če Nosilec izkoristi to pravico, Arnes na lastno pobudo izbriše vse Domene, ki jih je Nosilec registriral, s čimer nastopijo posledice izbrisa Domene v skladu s temi Splošnimi pogoji.

13.5. Zbiranje podatkov za potrebe registracije: Arnes za namene zagotavljanja nemotenega delovanja registracije domen in sistema DNS, zbira in obdeluje naslednje osebne in druge podatke:

- ime in priimek (fizična oseba) oziroma firmo/naziv (organizacija) Nosilca;
- naslov stalnega prebivališča (fizična oseba) oziroma sedež (organizacija) Nosilca;
- naslov elektronske pošte Nosilca (kontaktni elektronski naslov);
- telefonska in fax številka Nosilca;
- podatke o administrativni kontaktni osebi (ime in priimek, elektronski naslov, telefonska in fax številka);
- podatke o tehnični kontaktni osebi (ime in priimek, elektronski naslov, telefonska in fax številka).

13.6. Arnes lahko pridobljene podatke uporablja izključno za upravljanje sistema Domen in bo podatke posredoval tretjim osebam samo, če:

- 13.6.1. Nosilec za posredovanje podatkov poda izrecno in nedvoumno privolitev v dogovorjeni obliki komuniciranja;
- 13.6.2. če podatke zahteva oblastni organ z dokončno odločbo, izdano pri izvajanju svojih zakonitih nalog;
- 13.6.3. na zahtevo ravnodavnika alternativnega reševanja domenskih sporov, če je ta zahteva podana skladno s Pravili postopka ARDS;
- 13.6.4. v primeru utemeljene zahteve za posredovanje podatkov.

13.7. V primeru točke 13.6.4. mora biti zahteva predložena na obrazcu, ki je priloga teh splošnih pogojev in je objavljen na spletnih straneh Arnesa ter mora vsebovati:

- popolne podatke stranke, ki razkritje zahteva in vključujejo ime in priimek oziroma firmo prosilca in njegov naslov ter bodisi naslov elektronske pošte ali telefonsko številko ali številko faksa;
- pojasnilo utemeljenih razlogov za razkritje osebnih podatkov in sicer izkazan začetek sodnega, upravnega, arbitražnega postopka, drugega uradnega postopka ali postopka ARDS;
- izjavo, da bo v primeru ugodne rešitve te zahteve stranka pridobljene podatke uporabljala le za navedene utemeljene razloge in da je zato kazensko in civilno odgovorna.

13.8. V primeru popolne zahteve po 13.7. točki Arnes zahtevane podatke posreduje, če je zahteva iz 13.7. točke utemeljena zaradi začetka postopka ARDS zadostuje, če je taki zahtevi priložena pritožba v skladu s Pravili ARDS brez obveznih prilog bančnega potrdila o plačani pristojbini in izpiska iz usreznega registra pravnih oseb.

14. ODGOVORNOST ARNES

14.1. Arnes jamči, da bo opravljal registracijo Domen v skladu z mednarodnimi priporočili na področju registracije domen ter bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka zagotavljal kakovost svojih storitev.

- 14.2. Arnes ni odgovoren za morebitno škodo, neposredno ali posredno, ki bi nastala v povezavi z registracijo ali uporabo katerekoli domene pod vrhno domeno .si ali v zvezi z uporabo Arnes programskih orodij ali spletnih strani, kakor tudi ne za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi tehničnih problemov ali dejanj Registrarja, katerih posledica je neuspela registracija ali odvzem Domene.

15. VELJAVNO PRAVO IN PRISTOJNOST

- 15.1. Za te Splošne pogoje in za vse spore med Arnesom in Registrarjem ali Arnesom in Nosilcem velja slovensko pravo, pri čemer se ne uporabljajo pravila mednarodnega zasebnega prava, ki bi odkazovala na uporabo katerega drugega prava.
- 15.2. Za reševanje vseh sporov med Arnesom in Registrarjem oziroma Arnesom in Nosilcem je izključno krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani .

16. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV TER PRAVIL ZA REGISTRACIJO

- 16.1. Besedilo teh Splošnih pogojev zavezuje vse, ki vstopajo v pravna razmerja z Arnesom v zvezi z registracijo Domen.
- 16.2. Če Arnes spremeni te Splošne pogoje ali Cenik, mora spremembe javno objaviti na njegovi Spletni strani vsaj 30 dni, preden začnejo veljati. Vsi Zahtevki bodo obravnavani glede na splošne pogoje, ki so v veljavi.
- 16.3. Če je sprememba teh Splošnih pogojev nujna, lahko izjemoma spremembe stopijo v veljavo v krajšem roku.

17. ARNES KOT REGISTRAR

- 17.1. Arnes lahko deluje kot Registrar za registracijo Domen za Prosilce oz. Nosilce, ki so uporabniki raziskovalnega omrežja ARNES in so pravne osebe.
- 17.2. Za registracijo Domen Prosilcev/Nosilcev iz prejšnjega člena se smiselno uporabljajo ti Splošni pogoji.

18. NAČELA ALTERNATIVNEGA REŠEVANJA DOMENSKIH SPOROV

- 18.1. Nosilec s strinjanjem s Splošnimi pogoji soglaša z alternativnim reševanjem domenskih sporov (v nadaljevanju: "**ARDS**") in s Pravili postopka ARDS.
- 18.1.1. Spor lahko v skladu s Pravili postopka ARDS sproži tretja oseba (v nadaljevanju: "**Pritožnik**"), ki zatrjuje, da registrirana Domena krši katero njeno pravico, kadar so izpolnjeni pogoji, navedeni v členu 18.2.
- 18.1.2. Nosilec se strinja, da se spor rešuje skladno s Pravili postopka ARDS v vseh primerih, ko bo zoper njega sprožen spor v skladu s tč. 18.1.1. teh Splošnih pogojev.
- 18.1.3. Nosilec in Pritožnik se zavezujeta, da bosta spoštovala vsako odločitev, sprejeto v postopku ARDS. Ta določba ne posega v njuni pravici do sodnega varstva v skladu z ustavo in zakonom.

- 18.1.4. Nosilec in Pritožnik se strinjata, da postopki ARDS potekajo pred razsodiščem, kot je navedeno na Spletni strani Arnes.
- 18.2. Pogoji za sprožitev postopka ARDS
- 18.2.1. Pritožnik, ki zatrjuje, da registrirana Domena krši katero njegovo pravico, lahko sproži postopek ARDS samo v primerih, ko hkrati zatrjuje:
- da je Domena Nosilca identična ali zamenljivo podobna njegovi blagovni znamki, veljavni na območju Republike Slovenije, ali firmi, kot izhaja iz sodnega registra v Republiki Sloveniji, ali da krši njeno avtorsko pravico po pravu Republike Slovenije, ali registrirano geografsko označbo, do katere je upravičena po pravu Republike Slovenije, ali posega v njene pravice na osebni imenu po pravu Republike Slovenije, ali pa posega v drugo njeno pravico, ki je priznana v pravnem redu Republike Slovenije;
 - da Nosilec nima pravno priznanega interesa glede registrirane Domene; in
 - da je Domena registrirana ali se uporablja v slabi veri.
- 18.2.2. Pred sprožitvijo postopka ARDS mora Pritožnik podpisati pisno izjavo, s katero soglašajo s temi Splošnimi pogoji,
- 18.3. Načela za odločanje razsodišča za ARDS
- 18.3.1. Razsodišče odloči, da se Domena izbriše ali prenese na Pritožnika samo v primeru, če ugotovi, da so pogoji iz tč. 18.2.1. teh Splošnih pogojev dejansko izpolnjeni.
- 18.3.2. Razsodišče je pri presoji, ali so pogoji iz tč. 18.2.1. teh Splošnih pogojev izpolnjeni, prosto in ni vezano na nikakršna dokazna pravila. Uporabi lahko katerakoli pravna pravila, načela ali prakso, ki se mu zdijo relevantni, če je to v skladu z javnim redom v Republiki Sloveniji. Ves čas postopka mora razsodišče skrbeti, da je zadoščeno načelu kontradiktornosti.
- 18.4. Odgovornost
- 18.4.1. Razsodniki, administrator, predsednik razsodišča, Registrarji ali kdorkoli od njihovih pomočnikov, zaposlenih ali drugih z njimi povezanih oseb niti strankam niti tretjim osebam niso odškodninsko odgovorni za kakršnokoli dejanje ali opustitev v postopku ARDS, s katerim je bila povzročena škoda, razen če so škodo povzročili s kaznivim dejanjem ali naklepoma.
- 18.4.2. Razsodniki, administrator, predsednik razsodišča, Registrarji ali kdorkoli od njihovih pomočnikov, zaposlenih ali drugih z njimi povezanih oseb niso niti strankam niti tretjim osebam odškodninsko odgovorni za vsebino odločitev, sprejetih v postopku.

19. KONČNE DOLOČBE

- 19.1. Ob uveljavitvi teh Splošnih pogojev prenehajo veljati vse pogodbe, sklenjene med Arnesom in Registrarji na podlagi drugih splošnih pogojev poslovanja.
- 19.2. Ti Splošni pogoji začnejo veljati 30 dni po njihovi objavi na Arnesovi spletni strani.

20081006SplosniPogoji.doc

Arnes

mag. Marko Bonač, direktor

V Ljubljani, 6.10.2008

PRILOGA OBRAZEC:

ZAHTEVA ZA RAZKRITJE PODATKOV IZ UTEMLJENEGA RAZLOGA

Podatki o prosilcu:

Ime in priimek (fizične osebe):

Firma (pravne osebe):

Naslov:

Naslov elektronske pošte ali:

Telefonska številka ali:

Številka Telefaksa:

Navedba domene na katero se nanaša razkritje osebnih podatkov:

Domena:

Navedba osebnih podatkov, katerih razkritje zahteva prosilec:

Navedba posameznih podatkov:

Razlogi za razkritje:

Navedba opravilne številke sodnega, upravnega, arbitražnega, drugega uradnega postopka ali postopka ARDS:

Izjava prosilca:

Prosilec izrecno izjavlja, da bo v primeru ugoditve zahtevi za razkritje osebnih podatkov, pridobljene podatke uporabljal le za navedene utemeljene razloge in da je zato kazensko in civilno odgovoren.

Obvezna priloga:

- listine, ki dokazujejo začetek sodnega, upravnega, arbitražnega, drugega uradnega postopka ali postopka ARDS.